

מודל S.W.O.T

• איומים – THREATS

כוחות שיש ביכולתם לסכן את הארגון או חלק ממנו, מתחרים

• הזדמנויות – OPPORTUNITIES

אופציות הקיימות בסביבה, אך טרם זוהו או נוצלו, חידושים

• חולשות – WEAKNESS

החלקים החלשים שאינם מתפקדים, החסרונות

• כוחות – STRENGTH

הצדדים החיוביים המתפקדים באופן אפקטיבי, היתרונות

כיצד לפעול ?

איומים - יש לנטרל, אלו מצבים בסביבה החיצונית שיכולים להזיק ליכולת התחרות (עליית כוחם של ארגונים משיקים, אווירת תחרות, שנוי בסדרי עדיפויות)

הזדמנויות - יש לנצל ולטפח, אלו מצבים בסביבה החיצונית שבאמצעותם יכול הארגון להפיק רווח או ליצור יתרון (צורך שמעורר, דרישות או טכנולוגיות חדשות).

נובעים מהערכה חיצונית של הארגון,

חולשות - הן מנוף לשיפור ולשינוי, גורמים לנחיתות ביחס לסביבה וחוסר יכולת לבצע שינוי (סביבה מיושנת, אמצעים, חוסר ביכולות).

כוחות - יש להעצים ולהרחיב השימוש, גאלו ורמים המייחדים את הארגון ונותנים לו יתרון יחסי (משאבים, יידע, יכולות).

נובעים מהערכה פנימית של הארגון

טופס עבודה

כוחות	חולשות	הזדמנויות	איומים

מה לשאול :

נקודות לכוח – מה הן היתרונות של הארגון?

מה הארגון יודע לעשות טוב?

נקודות לחולשה – מה ניתן לשפר בארגון?

מה מתבצע גרוע או לא כראוי?

ממה ראוי להמנע?

נקודות להזדמנות – מה האפשרויות שניתן לזהות בסביבה.

מהן המגמות החדשות (שינוי במדיניות,

בטכנולוגיה, בחברה, בדמוגרפיה, בסגנון החיים)?

נקודות לאיומים – מהם המכשולים בסביבה? האם קיים

שינוי בתפקיד, בהגדרות או בשירות המסופק?